

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Temeljem članka 12. stavka 1. točke 1. i članka 76. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08), Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije donosi

PRAVILNIK

O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA

O PRENOSIVOSTI BROJA

Članak 1.

U Pravilniku o prenosivosti broja (Narodne novine br. 42/09; u daljnjem tekstu: pravilnik) članak 2. mijenja se i glasi:

„U smislu ovog pravilnika pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *Agencija: Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije,*
2. *»All Call Query«: metoda usmjeravanja poziva prema prenesenim brojevima pri kojoj polazna mreža prije uspostavljanja svakog poziva vrši upit u vlastitu LBPB kako bi utvrdila da li je pozvani broj prenesen. U slučaju da je pozvani broj prenesen, polazna mreža, na temelju predbroja za usmjeravanje dobivenog iz vlastite LBPB, uspostavlja poziv direktno prema elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj se preneseni broj nalazi. U slučaju da broj nije prenesen, polazna mreža na temelju pozvanog broja uspostavlja poziv direktno prema elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj se pozvani broj nalazi,*
3. *centralna administrativna baza prenesenih brojeva (CABP): baza podataka koja bilježi status svake transakcije tijekom postupka prijenosa broja, te sadrži podatke potrebne za usmjeravanje poziva prema prenesenom broju kojima pravovremeno ažurira lokalne baze prenesenih brojeva,*
4. *davatelj broja: operator koji daje broj u postupku prenosivosti broja,*
5. *korisnički zapis: trenutno stanje računa korisnika usluga u nepretplatničkom sustavu plaćanja u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,*
6. *lokalna baza prenesenih brojeva (LBPB): aktivna baza podataka koja se nalazi kod operatora, sadrži podatke potrebne za usmjeravanje poziva prema prenesenom broju i upotrebljava se u stvarnom vremenu pri uspostavi poziva,*
7. *nepokretna elektronička komunikacijska mreža: elektronička komunikacijska mreža koja ne obuhvaća pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu,*
8. *operator korisnik broja: operator elektroničke komunikacijske mreže kojem je broj dodijeljen primarnom ili sekundarnom dodjelom sukladno odredbama važećeg Pravilnika o dodjeli adresa i brojeva,*
9. *pokretna elektronička komunikacijska mreža: elektronička komunikacijska mreža koja omogućuje uspostavljanje elektroničke komunikacijske veze i u uvjetima fizičkog kretanja korisnika usluga te mreže,*

10. *polazna mreža*: elektronička komunikacijska mreža na koju je priključen pozivatelj,
11. *post-paid korisnik*: korisnik koji uslugu plaća po ispostavljenom računu,
12. *preneseni broj*: nacionalni broj koji je nepromijenjen prenesen iz pokretne elektroničke komunikacijske mreže jednog operatora u pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu drugog operatora, ili iz nepokretne elektroničke komunikacijske mreže jednog operatora u nepokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu drugog operatora,
13. *prenosivost broja*: mogućnost da pretplatnik ili korisnik u nepretplatničkom sustavu plaćanja, na vlastiti zahtjev, zadrži broj koji mu je bio dodijeljen u elektroničkoj komunikacijskoj mreži, neovisno o promjeni operatora,
14. *pre-paid korisnik*: korisnik unaprijed plaćene usluge,
15. *primarna dodjela*: postupak dodjele adresa i brojeva kojim Agencija dodjeljuje adrese i/ili brojeve operatorima na uporabu,
16. *primatelj broja*: operator koji prima broj u postupku prijenosa broja,
17. *pristupni operator*: operator koji pretplatniku pruža uslugu fizičkog i logičkog povezivanja njegove terminalne opreme na elektroničku komunikacijsku mrežu ili na dijelove elektroničke komunikacijske mreže,
18. *»Query on release«*: metoda usmjeravanja poziva prema prenesenim brojevima pri kojoj polazna mreža prije uspostavljanja svakog poziva šalje zahtjev za uspostavom poziva prema elektroničkoj komunikacijskoj mreži operatora korisnika broja. Ukoliko elektronička komunikacijska mreža operatora korisnika broja zaprimi signalizacijski zahtjev za uspostavom poziva prema broju koji je prenesen u neku drugu elektroničku komunikacijsku mrežu, elektronička komunikacijska mreža korisnika broja će odbiti zahtjev za uspostavom poziva na način određen preporukom Međunarodne komunikacijske udruge ITU-T Q.769.1, signalizacijskom porukom sa uzročnom vrijednosti #14 (Release cause value #14) određenom preporukom ITU-T Q.850. Po zaprimanju signalizacijske poruke sa uzročnom vrijednosti #14 (Release cause value #14) polazna mreža vrši upit u vlastitu lokalnu bazu podataka prenesenih brojeva, te na temelju predbroja za usmjeravanje dobivenog iz vlastite lokalne baze podataka prenesenih brojeva, uspostavlja poziv najkraćim raspoloživim putem (direktno) prema elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj se preneseni broj nalazi,
19. *vremenski okvir prijenosa broja*: razdoblje u trajanju od 08,00 do 11,00 ili od 13,00 do 16,00 sati radnim danom tijekom kojeg se prenosi broj ili brojevi,
20. *Zahtjev za prijenos broja*: službeni obrazac koji se podnosi primatelju broja u svrhu prijenosa broja primatelju iz mreže davatelja broja
21. *Zakon*: Zakon o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08).“

Članak 2.

U članku 3. stavku 1. brišu se riječi „i davatelji usluga“.

U članku 3. stavku 2. riječi „CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuju se riječju „CABP-u“.

U članku 3. stavku 3. riječi „NRN“ zamjenjuju se riječima „(eng.: NRN - Network Routing Number)“.

U članku 3. stavak 9. mijenja se i glasi:

„Svaki pristupni operator elektroničke komunikacijske mreže obvezan je koristiti LBPB s podacima o svim prenesenim brojevima u Republici Hrvatskoj za vlastite potrebe i potrebe operatora koji su ostvarili pristup mreži istog.“

U članku 3. stavak 10. mijenja se i glasi:

„Za razmjenu podataka o prenesenim brojevima između LBPB-ova operatora elektroničkih komunikacijskih mreža koristiti će se CABP.“

U članku 3. stavku 11. riječi „CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuju se riječju „CABP“.

U članku 3. stavak 12. mijenja se i glasi:

„CABP sadrži popis prenesenih brojeva, predbrojeve za usmjeravanje poziva prema prenesenim brojevima i transakcije između operatora (nazive davatelja i primatelja broja, datume prijenosu broja, obavijesti o statusu procesa prijenosu broja i dr.).“

U članku 3. stavku 13. riječi „CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuju se riječju „CABP-om“.

U članku 3. stavku 14. riječi „CABP prenesenih brojeva“ zamjenju se riječju „CABP-u“.

Članak 3.

U članku 4. stavku 3. riječi „bazi podataka“ zamjenjuju se riječju „CABP-u“.

U članku 4. Slika 1. „Struktura predbroja za usmjeravanje poziva“ mijenja se na način da se u polje „Heksadecimalna vrijednost 14“ dodaju riječi „- 1 znamenka“, a u polje ispod dodaje se slovo „E“.

U članku 4. stavku 5. iza riječi „sukladno“ dodaje se riječ „važećem“.

Članak 4.

U članku 5. stavku 1. riječi „centralnoj bazi prenesenih brojeva“ zamjenju se riječju „CABP-u“.

U članku 5. stavku 3. riječi „CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuju se riječju „CABP“.

Članak 5.

U članku 7. stavku 2. riječi „davatelj usluga“ zamjenjuju se riječju „operator“.

U članku 7. dodaje se novi stavak 3. koji glasi:

„(3) Davatelj broja i primatelj broja ne smiju uvjetovati mogućnost prijenosu broja korisniku s uvjetima kao što su prelazak na druge pakete, povratak na prethodnu ugovorenu uslugu i sl.“

U članku 7. dosadašnji stavak 3. postaje stavak 4. i tako redom.

U članku 7. stavku 6. riječ „*primatelj*“ zamjenjuje se riječima „*primatelj broja*“.

U članku 7. stavku 7. riječi „*operatorom davateljem*“ zamjenjuju se riječju „*davateljem broja*“, a riječi „*operatora davatelja*“ zamjenjuju se riječima „*davatelja broja*“.

U članku 7. stavku 9. riječi „*od 30 dana*“ zamjenjuju se riječima „*30 dana*“.

U članku 7. stavku 9. druga rečenica mijenja se na način da se na kraju rečenice briše točka i dodaju riječi „*i nakon prijenosu broja u mrežu primatelja.*“.

U članku 7. stavku 9. u zadnjoj rečenici briše se riječ „*operatora*“ te se na kraju stavka dodaje nova rečenica koja glasi: „*U slučaju da korisnik koji podnosi zahtjev ima ugovornu obvezu, davatelj broja mora omogućiti korisniku neposredno na licu mjesta i bez odlaganja podmirenje ugovorne obveze.*“

U članku 7. stavku 11. dodaju se nove točke h. i i. koje glase:
„*h. obvezi prijenosu cijele grupe brojeva unutar VPN grupe, ISDN serije ili sl.,
i. postupku aktivacije govorne poruke o statusu prenesenih brojeva u pokretnim mrežama,*“.

U članku 7. stavku 11. dosadašnja točka h. postaje točka j.

U članku 7. stavku 12. briše se riječ „*operatora*“.

U članku 7. stavku 13. riječi „*CABP prenesenih brojeva*“ zamjenjuju se riječju „*CABP*“.

U članku 7. stavku 14. riječ „*Davatelj*“ zamjenjuje se riječju „*davatelj*“.

U članku 7. stavku 14. briše se druga rečenica.

U članku 7. dodaje se novi članak 16. koji glasi:
„*Nakon što je primatelj broja dostavio Zahtjev za prijenos broja davatelju broja, korisnik ne može zatražiti otkazivanje prijenosu broja, osim u slučaju dokazane zlouporabe od strane primatelja broja ili davatelja broja.*“

U članku 7. dosadašnji stavak 15. postaje članak 17. i tako redom.

U članku 7. stavku 15. riječi „*prvim sljedećim radnim danom*“ zamjenjuju se riječima „*prvog sljedećeg radnog dana*“.

U članku 7. stavak 16. mijenja se i glasi:
„*Nakon što mu primatelj broja dostavi Zahtjev za prijenos broja, davatelj broja će bez odgode započeti postupak pripreme mreže za prijenos broja. Cjelokupni postupak prijenosu broja i pripreme mreže za prijenos broja ne može trajati duže od pet (5) radnih dana za nepokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu te tri (3) radna dana za pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu od dana kada je davatelj broja zaprimio Zahtjev za prijenos broja. Davatelj broja je obvezan u roku tri (3) radna dana za nepokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu te jednog (1) radnog dana za pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu od dana zaprimanja Zahtjeva za prijenos broja provjeriti mogućnost prijenosu broja i*

odgovoriti primatelju broja da li su ispunjeni svi preduvjeti utvrđeni ovim pravilnikom, bez obzira da li je zahtjev prihvaćen, odgođen ili odbijen. Ako s obzirom na trenutak dostave Zahtjeva za prijenos broja davatelju broja, te vremenski okvir i datum prijenos broja, davatelj broja nema na raspolaganju definirano vrijeme za postupak provjere mogućnosti prijensa i pripremu mreže, davatelj broja može odgoditi prijenos broja za onoliko radnih dana koliko mu je zbog kašnjenja dostavljenog zahtjeva skraćen ovim pravilnikom definiran rok za prijenos broja.“

U članku 7. stavku 17. riječi „CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuju se riječju „CABP“.

U članku 7. stavak 18. mijenja se i glasi:

„Nakon poslana potvrde primatelju broja i CABP-u o prihvaćanju prijensa broja iz stavka 19. članka 7. ovog pravilnika, davatelj broja u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži može naknadno, najkasnije 24 sata prije početka vremenskog okvira u kojem je odobren prijenos broja, odbiti prijenos broja u slučaju da davatelj broja utvrdi zlouporabe elektroničkih komunikacijskih usluga uslijed kojih korisniku bude ograničeno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga davatelja broja ili u slučaju da korisnik nije podmirio dugovanja po računima sukladno stavku 10. ovoga članka.“

U članku 7. stavku 19. riječi „stavka 16.“ zamjenjuju se riječima „stavka 18.“.

U članku 7. stavku 21. riječi „CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuju se riječju „CABP“.

U članku 7. stavku 22. riječi „CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuju se riječju „CABP“.

U članku 7. stavku 23. riječi „CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuju se riječju „CABP“.

U članku 7. stavku 24. riječi „u roku od najviše tri radna dana “ zamjenjuju se riječima „u roku najviše tri (3) radna dana za nepokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu te jedan (1) radni dan za pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu“.

U članku 7. stavku 25. riječ „obavještava“ zamjenjuje se riječima „je obvezan obavijestiti“, a riječ „CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuje se riječju „CABP“.

U članku 7. stavku 26. riječ „24.“ zamjenjuje se riječju „26.“, riječ „obavještava CABP prenesenih brojeva“ zamjenjuje se riječima „je obvezan obavijestiti CABP“, a riječ „navodi“ zamjenjuje se riječju „navesti“.

U članku 7. stavku 28. briše se točka e., a dosadašnja točka f. postaje točka e. i tako redom.

U članku 7. stavku 28. točki h. riječi „stavku 16.“ zamjenjuju se riječima „stavku 18.“.

U članku 7. stavku 28. točki l. riječ „CABP“ zamjenjuje se riječju „CABP-om“.

U članku 7. stavku 28. dodaju se nove točke m. i n. koje glase:

*„m. slučaj postojanja tehničke nemogućnosti za realizaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, ukoliko primatelj broja istovremeno sa zahtjevom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, zatraži i prijenos broja,
n. ako je pretplatnički broj za koji se traži prijenos FGS numeracija osim u slučaju da primatelj broja može tehnički omogućiti uporabu iste.“*

U članku 7. stavak 29. mijenja se i glasi:

„U slučaju da dođe do kašnjenja iz stavka 30. članka 7. ovog pravilnika u prijenosu zatraženog broja, točan datum i vremenski okvir prijenosa broja sporazumno dogovaraju davatelj broja i primatelj broja, pri čemu je sukladno stavku 26. ovog pravilnika potreban prethodni dogovor i s korisnikom koji je podnio Zahtjev za prijenos broja.“

U članku 7. stavku 30. riječi „stavka 24.“ zamjenjuju se riječima „stavka 26.“, a iza riječi „u roku od“ zamjenjuju se riječima „u roku“.

U članku 7. stavak 32. mijenja se i glasi:

„Neiskorišteni iznos na korisničkom računu za unaprijed plaćene usluge davatelja broja se ne može prenositi i koristiti za plaćanje elektroničkih komunikacijskih usluga primatelja broja. Ova odredba nema utjecaja na prava koja imatelj korisničkog računa za unaprijed plaćene usluge ima prema posebnim propisima o elektroničkom novcu.“

U članku 7. stavku 33. riječ „CABP“ zamjenjuje se riječju „CABP-a“, a riječ „LBPB“ zamjenjuje se riječju „LBPB-ova“.

U članku 7. stavku 34. riječ „CABP“ zamjenjuje se riječju „CABP-a“.

U članku 7. stavku 35. prva rečenica mijenja se i glasi:

„Primatelj i davatelj broja dužni su osigurati pravovremene informacije iz stavka 11. ovog članka vezane uz postupak prijenosa broja krajnjim korisnicima i operatorima (npr. o gubitku usluga koje koristi u elektroničkoj komunikacijskoj mreži davatelja broja nakon prijenosa broja u elektroničku komunikacijsku mrežu primatelja broja, informacije o svim brojevima u ISDN seriji koji se odnose na isti telefonski priključak u svrhu unošenja potpunih i točnih informacija u Zahtjevu za prijenos broja, i dr.), te odgovarajuće informacije objaviti na službenim internetskim stranicama operatora.“

U članku 7. stavku 36. riječi „operator primatelj“ zamjenjuje se riječima „primatelj broja“, a riječ „CABP“ zamjenjuje se riječju „CABP-a“.

Članak 6.

U članku 9. stavku 2. na kraju rečenice briše se točka i dodaju riječi „te osim u slučaju utvrđivanja zlouporabe elektroničkih komunikacijskih usluga uslijed kojih korisniku bude ograničeno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga od strane davatelja broja ili primatelja broja.“

Članak 7.

U članku 10. naslov članka mijenja se i glasi: „Vremenski okvir prijenosa broja“.

U članku 10. stavak 1. se briše, a stavak 2. postaje stavak 1.

U članku 10. dodaje se novi stavak koji glasi:

„(2) Maksimalno trajanje vremenskog perioda u kojem korisnik usluge prijenosa broja može biti bez ugovorene usluge elektroničke komunikacijske mreže je 3 sata.“

Članak 8.

U članku 11. stavak 1. mijenja se i glasi:

„Primatelj broja će operatoru kojem su brojevi dodijeljeni primarnom dodjelom sukladno odredbama važećeg Pravilnika o dodjeli adresa i brojeva, prema odredbama važećeg Pravilnika o i plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije te važećeg Pravilnika o plaćanju naknada za pravo uporabe adrese, brojeva i radiofrekvencijskog spektra plaćati godišnju naknadu u iznosu određenom navedenim pravilnicima, za svaki pretplatnički broj koji je prenesen u njegovu elektroničku komunikacijsku mrežu razmjerno broju dana u godini koliko se dugo taj preneseni broj nalazi u elektroničkoj komunikacijskoj mreži primatelja broja.“

U članku 11. stavku 2. riječi „*koji je broj*“ zamjenjuje se riječima „*koliko je broj*“.

U članku 11. stavku 9. riječi „*Operator primatelj broja*“ zamjenjuju se riječima „*Primatelj broja*“, a riječi „*operatora davatelja broja*“ zamjenjuju se riječima „*davatelja broja*“.

Članak 9.

U članku 12. stavku 1. točki 1.1. riječ „*CABP*“ zamjenjuje se riječju „*CABP-a*“.

U članku 12. stavku 1. točki 1.1.1. riječ „*baze*“ zamjenjuje se riječju „*CABP-a*“.

U članku 12. stavku 1. točki 1.1.3. riječ „*LBPB*“ zamjenjuje se riječju „*LBPB-a*“.

U članku 12. stavku 1. točki 1.2.1. riječi „*prikaz CLI*“ zamjenjuju se riječima „*prikaz broja pozivatelja -CLI*“.

U članku 12. stavku 1. Točki 1.2.2. riječi „*prikaz broja pozivatelja*“ zamjenjuju se riječima „*ispravan prikaz broja pozivatelja*“.

U članku 12. stavak 2. mijenja se i glasi:

„Ako svi operatori postignu suglasnost oko izmjena funkcionalnosti na CABP-u, Agencija će provesti zatražene izmjene, pod uvjetom da ih ocijeni opravdanima, o čemu se mora u pisanom obliku očitovati podnositeljima zahtjeva za izmjenama funkcionalnosti CABP-a u razumnom roku od primitka zahtjeva. Također, Agencija će vršiti izmjene funkcionalnosti na CABP-u samo u svrhu poboljšanja učinkovitosti postupka prijenosa broja i pružanja drugih usluga krajnjim korisnicima, a vodeći pri tom računa o mogućim troškovima na strani operatora.“

Članak 10.

U Dodatku I. obrazac „*Zahtjev za prijenos broja*“ mijenja se i glasi:

DODATAK I

ZAHTJEV za prijenos broja

ID zahtjeva:	
Vrsta nacionalnog broja koji se prenosi:	<input type="checkbox"/> nacionalni broj u nepokretnoj mreži <input type="checkbox"/> nacionalni broj u pokretnoj mreži
Vrsta postojećeg korisničkog odnosa u mreži davatelja broja:	<input type="checkbox"/> pre-paid (registrirani) <input type="checkbox"/> pre-paid (neregistrirani) <input type="checkbox"/> post-paid (jedan broj) <input type="checkbox"/> post-paid (više brojeva)
PODACI O PRETPLATNIKU / KORISNIKU	
Pretplatnički / korisnički broj / brojevi:	
Ime i prezime i adresa (za fizičke osobe) ili naziv i sjedište (za pravne osobe):	
Ime i prezime ovlaštene osobe: (samo za pravne osobe)	
Matični broj subjekta ili OIB:	
U privitku :	<input type="checkbox"/> preslika osobne <input type="checkbox"/> izvadak iz sudskog registra <input type="checkbox"/> obrtnica <input type="checkbox"/> drugo
Kontakt broj pretplatnika / korisnika: Fax: e-mail:	
PUK (ako postoji):	
ADRESA TELEFONSKOG PRIKLJUČKA (samo za nepokretnu mrežu)	
Poštanski broj:	
Mjesto:	
Ulica i broj:	
OSTALO	
Naziv i sjedište davatelja broja:	
Naziv i sjedište primatelja broja:	
Datum prijenesa broja:	
Vremenski okvir prijenesa broja:	<input type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 13,00-16,00
Novi datum prijenesa broja (po potrebi) :	
Novi vremenski okvir prijenesa broja : (po potrebi)	<input type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 13,00-16,00
Zahtjev za prijenos broja je vezan za uslugu izdvojene lokalne petlje:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
Zahtjev za prijenos broja je vezan za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne

Pretplatnik izričito izjavljuje da podnošenjem ovog zahtjeva ujedno podnosi neopozivi zahtjev za raskidanje korisničkog odnosa (ili zatvaranja korisničkog zapisa) svih usluga ugovorenih s davateljem broja, tj. zahtjev za obustavu svih usluga zahtijevanih od davatelja broja koje se pružaju putem broja koji je predmet prijenesa te daje izričito ovlaštenje primatelju broja da ovaj zahtjev uputi davatelju broja. Pretplatnik potvrđuje da je obaviješten o potrebi da prigodom raskida ugovora o korištenju usluge pristupa internetu mora zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa) od postojećeg operatora elektroničkih komunikacija, odnosno da može zadržati svoje korisničke račune, sukladno Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Pretplatnik ovime izjavljuje da:

Raskida sve postojeće korisničke račune za usluge pristupa internetu otvorene pod gore navedenim podacima.

Zadržava sljedeće korisničke račune za uslugu pristupa internetu ugovorene s postojećim operatorom elektroničkih komunikacija, te je za njih spreman snositi buduće troškove: _____ (upisati korisničko(a) ime(na)). Svi ostali korisnički računi za uslugu pristupa internetu otvorene pod gore navedenim podacima raskidaju se. Također, pretplatnik svojim potpisom na ovom zahtjevu izražava izričitu suglasnost da se njegovi osobni podaci, koji se koriste u svrhu omogućavanja usluge prijenosa broja, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i Agencije. Pretplatnik je svojim potpisom u potpunosti upoznat i suglasan s dolje navedenim uvjetima prijenosa broja ovog zahtjeva.

Primatelj broja potpisom ovlaštene osobe i svojim pečatom na ovom zahtjevu prihvaća ovaj zahtjev za omogućavanje usluge prijenosa broja pretplatniku/korisniku. Važne obavijesti u svezi prijenosa broja

Pretplatnik/korisnik svojim potpisom na ovom Zahtjevu izjavljuje da je u potpunosti upoznat i suglasan sa sljedećim uvjetima:

- Nakon što primatelj broja dostavi Zahtjev za prijenos broja davatelju broja, pretplatnik/korisnik ne može zatražiti otkazivanje prijenosa broja te osim u slučaju utvrđivanja zlouporabe elektroničkih komunikacijskih usluga uslijed kojih korisniku bude ograničeno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga od strane davatelja broja ili primatelja broja. Obrazac AG 02052
- Nakon provedenog prijenosa broja, isti pretplatnik/korisnik ne može ponovno zatražiti prijenos broja u razdoblju kraćem od tri mjeseci od dana prijenosa broja, osim ako ugovorom o zasnivanju pretplatničkog odnosa nije utvrđeno drukčije, te osim u slučaju utvrđivanja zlouporabe elektroničkih komunikacijskih usluga uslijed kojih korisniku bude ograničeno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga od strane davatelja broja ili primatelja broja.
- Neiskorišteni iznos na pre-paid računu korisnika davatelja broja ne može se prenositi i koristiti za plaćanje usluga primatelja broja.
- Pretplatnik mora prije podnošenja Zahtjeva za prijenos broja podmiriti dugovanja za usluge ispostavljene po telefonskom broju/brojovima za koje se podnosi Zahtjev za prijenos broja najkasnije u roku 30 dana od dana dospjeća zadnjeg računa. Davatelj broja će pretplatniku ispostaviti račun za tekuće dugovanje za obavljene elektroničke komunikacijske usluge za mjesec u kojem je izvršen prijenos broja.
- Pretplatnik ostaje u obvezi plaćanja korištenih komunikacijskih usluga davatelju broja za vrijeme do trenutka prijenosa broja u mrežu primatelja broja. Neovisno o prestanku pretplatničkog ugovora zbog prenosivosti broja, odredbe pretplatničkog ugovora između operatora davatelja broja i korisnika vezane uz naplatu i/ili povrat opreme su primjenjive sve do trenutka podmirjenja svih dugovanja za predmetnu uslugu.
- Pretplatnički odnos ili deaktivacija korisničkog zapisa između davatelja broja i pretplatnika/korisnika kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijenosa broja.
- Pretplatnik/korisnik prije podnošenja Zahtjeva za prijenos broja u cijelosti je upoznat osobito sa:
 - a) vremenskim razdobljem u kojem neće moći koristiti uslugu (vremenski okvir prijenosa broja),
 - b) gubitkom usluga koje je koristio kod davatelja broja, a koje neće moći koristiti kod primatelja broja
 - c) opsegom korištenja i aktivacijom usluga kod primatelja broja,
 - d) načinom podmirivanja tekućih dugovanja za obavljene elektroničke komunikacijske usluge u mreži davatelja broja,
 - e) mogućim razlozima nemogućnosti prijenosa broja,
 - f) mogućim razlozima kašnjenja prijenosa broja,
 - g) vremenskom roku nakon kojeg korisnik može ponovno zatražiti prijenos broja,
 - h) obvezi prijenosa cijele grupe brojeva unutar VPN grupe, ISDN serije ili sl.,
 - i) uvjetima prijenosa broja,
 - j) i dr.
- Po primitku obavijesti davatelja broja o kašnjenju, koja sadrži i najraniji datum prijenosa broja, primatelj broja će u dogovoru s korisnikom koji je podnio Zahtjev za prijenos broja, dogovoriti novi datum prijenosa broja, te isti dostaviti davatelju broja.

Potpis / pečat korisnika / pretplatnika

Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

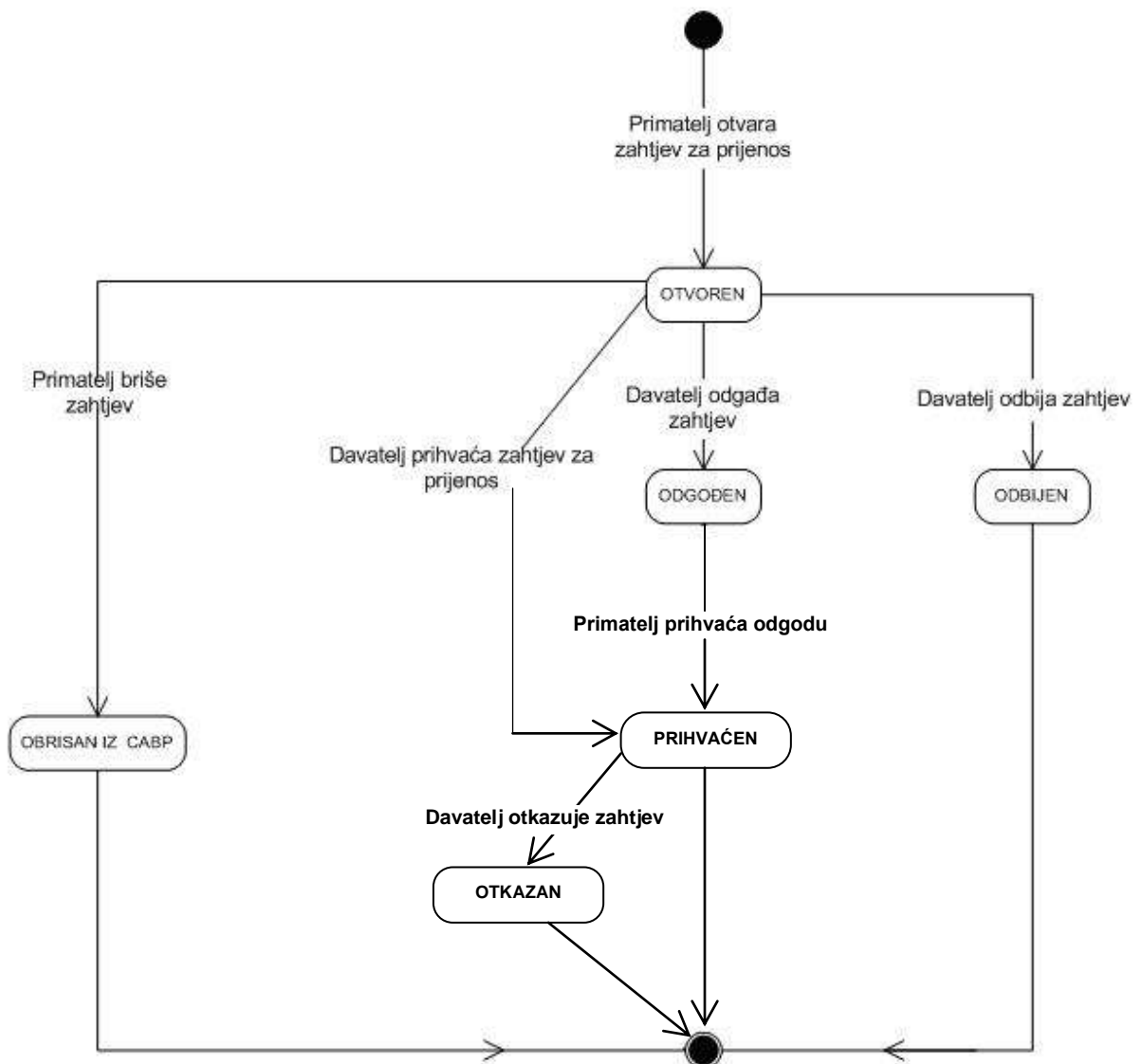
Mjesto i datum

Članak 11.

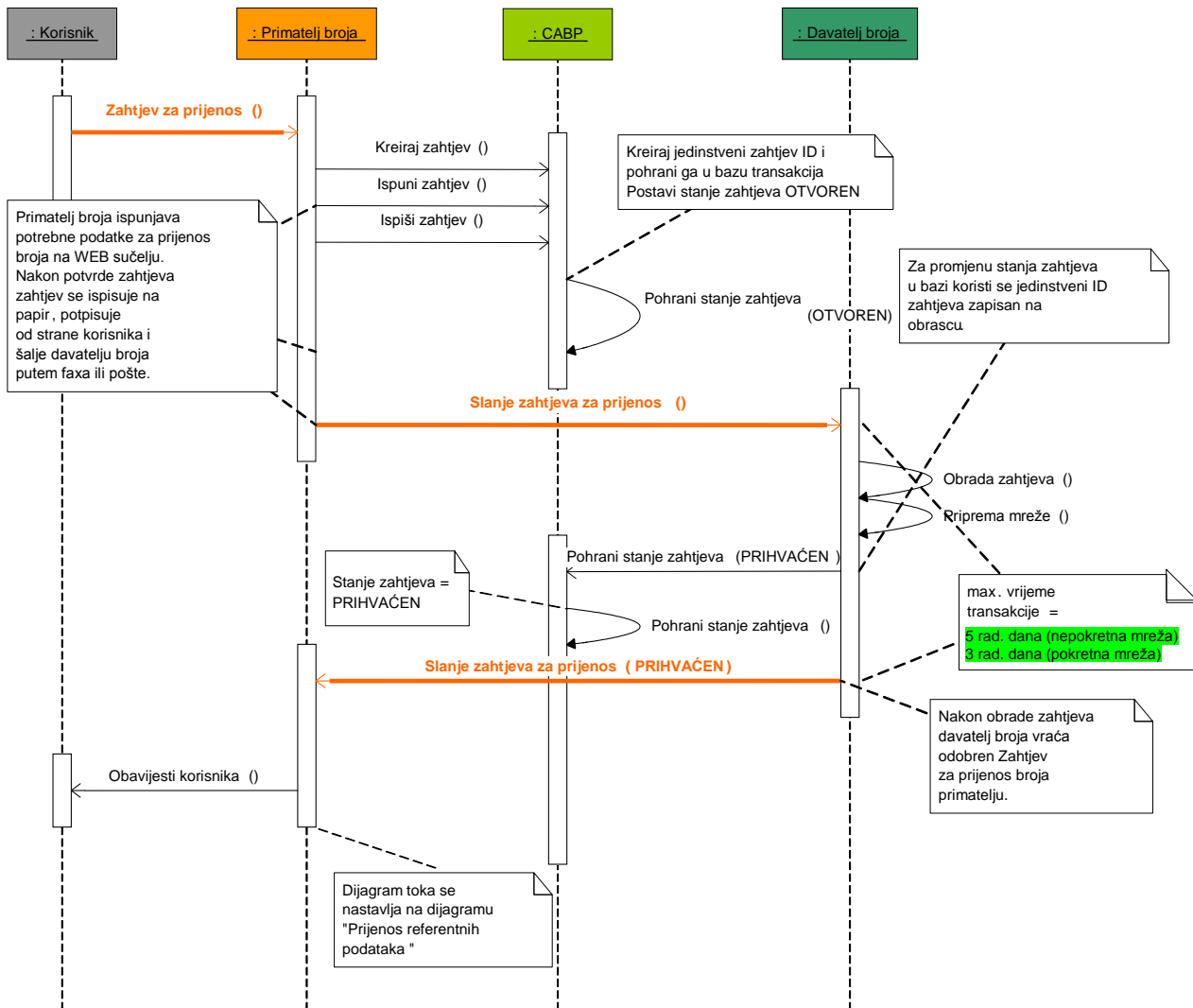
Dodatak II. mijenja se i glasi:

DODATAK II

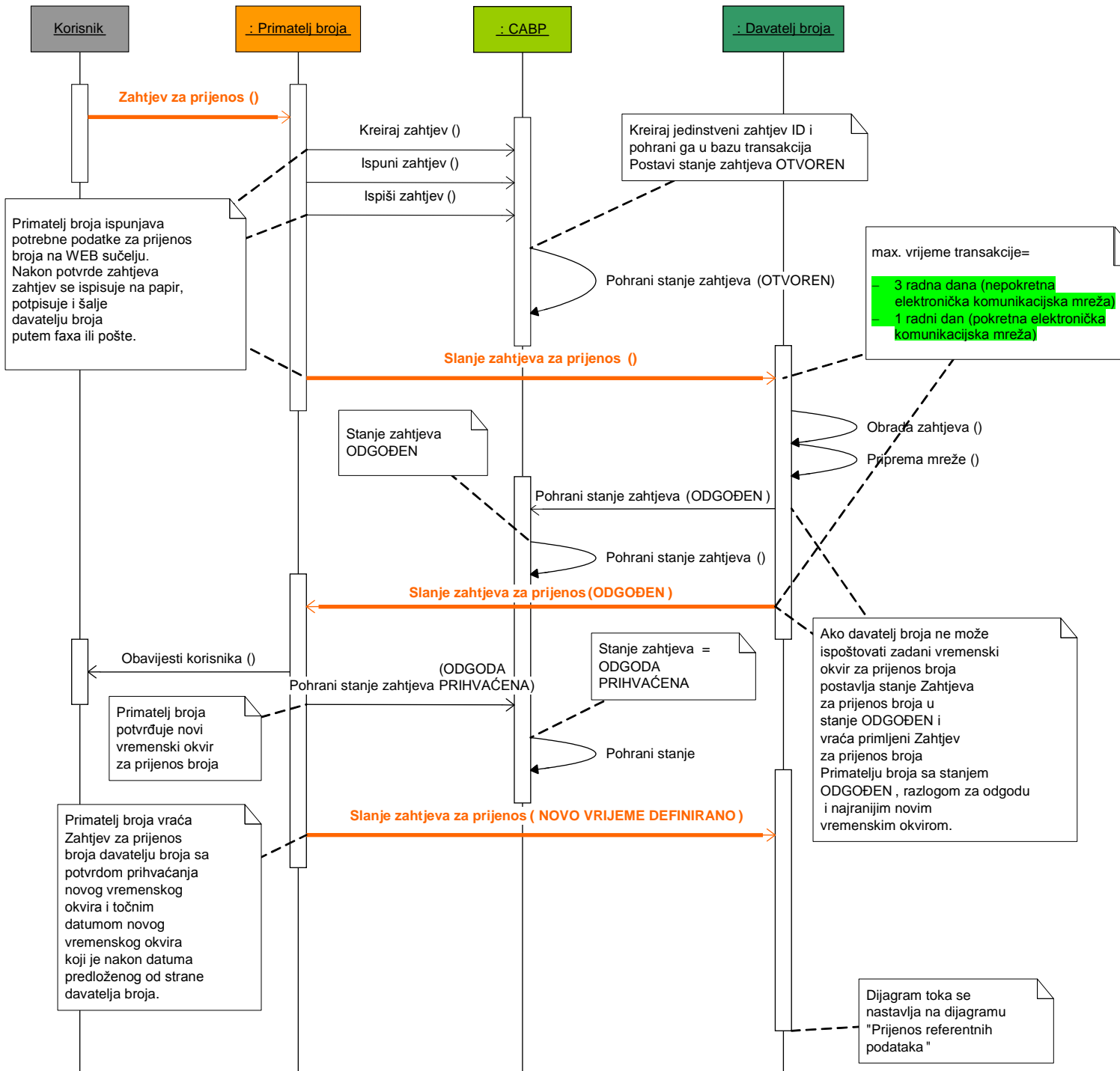
Stanja postupka prijenosa



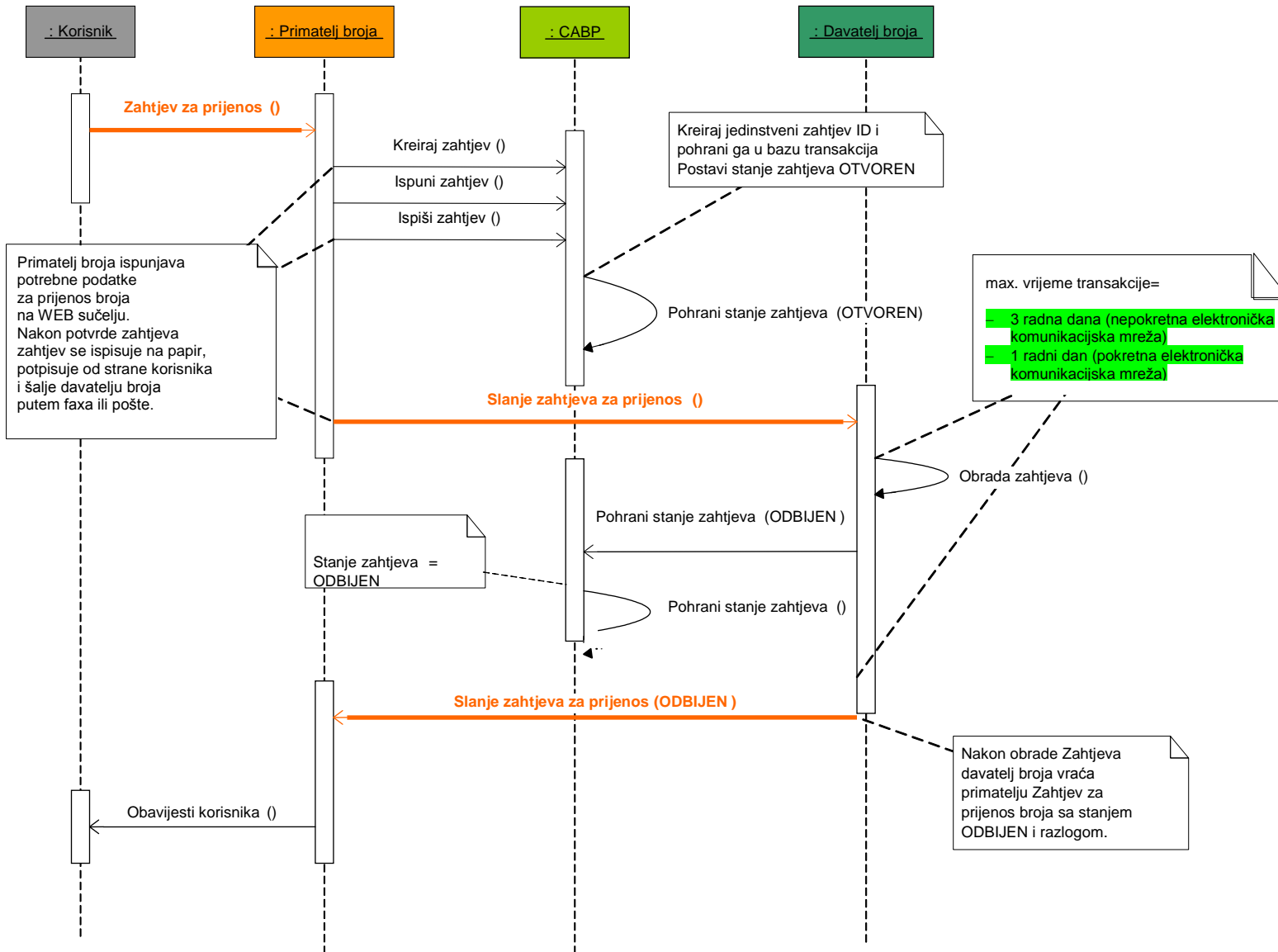
Admin. tok podataka – PRIHVAĆEN



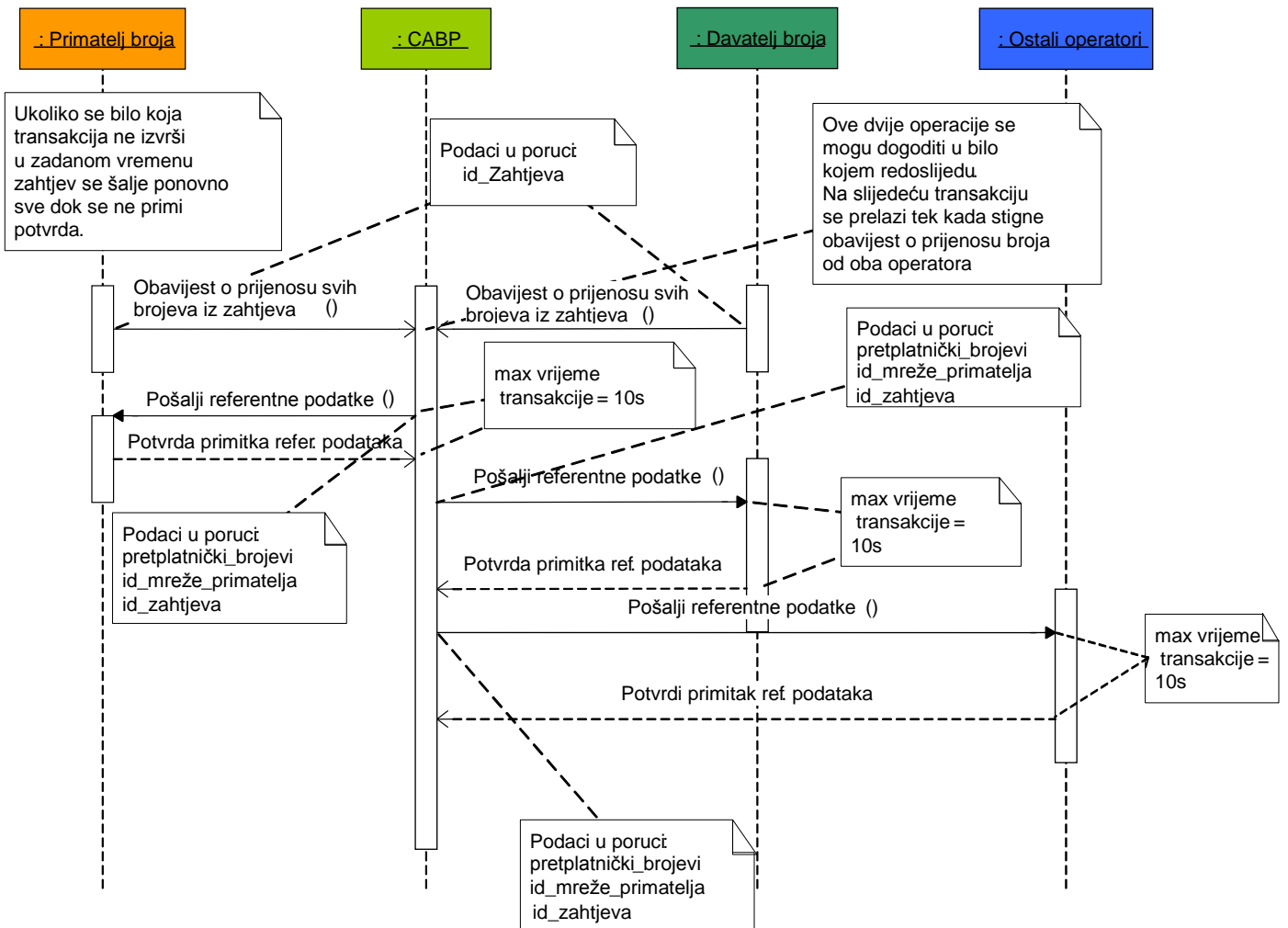
Admin. tok podataka – ODGOĐEN



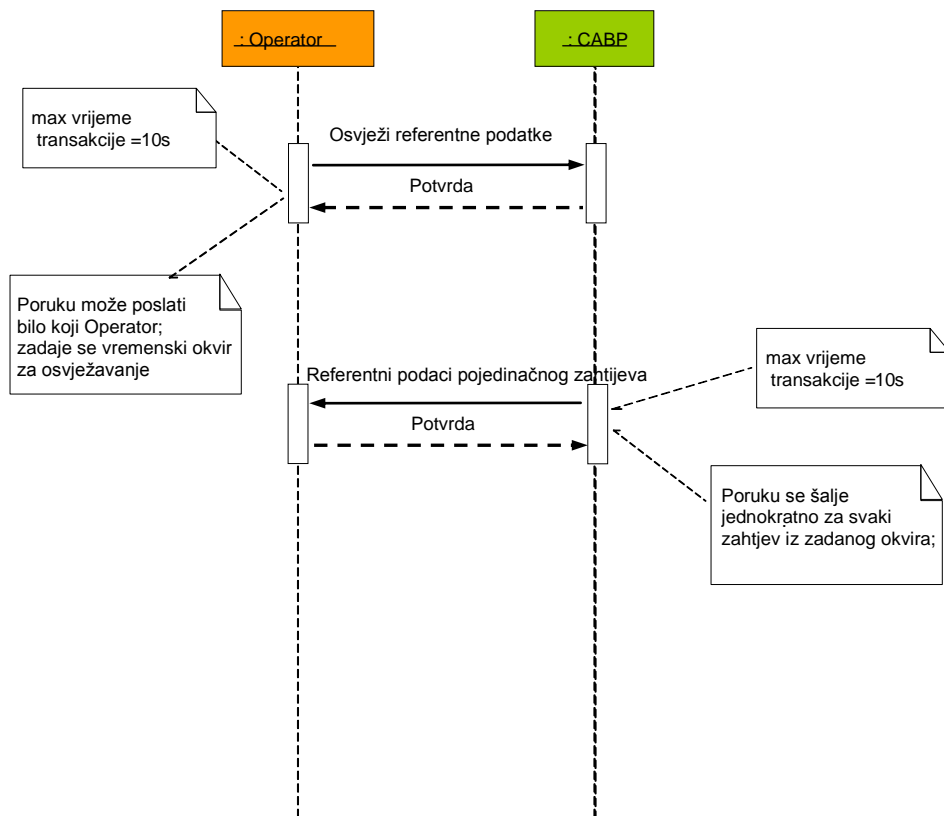
Admin. tok podataka – ODBIJEN



Prijenos referentnih podataka- OSNOVNI TOK



Prijenos referentnih podataka – OSVJEŽAVANJE LOKALNE BAZE



Napomena: novi Operator dužan je izvršiti testiranje na testnom sučelju CABP-a, prije uspostave usluge prijenoša broja

Stupanje na snagu pravilnika

Članak 12.

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u Narodnim novinama.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb, _____ 2011.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.